

Mint a legtöbbször az életben, ha valami elromolhat, az valószínűleg el is romlik, és rendszerint ez a legrosszabb időben következik be.

Egy fontos beszerzési döntésnél a fontos szempont a beruházás értékének megőrzése, és ha valami hiba bekövetkezik, ha valami tönkremegy, a megfelelő szintű biztosítás a megoldás.

Biztos, hogy eszébe sem jutna egy új autót vásárolni és vezetni a megfelelő biztosítás nélkül.

Ugyanez a helyzet a szoftver alkalmazásokkal is. A legtöbb szervezet hatékonysága és versenyképessége az informatikai eszközeitől függ, az eszközök állapotának megőrzése kritikus fontosságú, és ez hosszú távon csak egy hatékony szoftver karbantartási megállapodással biztosítható.

Sok cég csak a közvetlen beruházási költségekkel számol, és nem áldoz a karbantartásra. Pedig a legdrágább megoldás a karbantartáson takarékoskodni.



A NetSupport karbantartási csomag:

- ☒ Azonnali műszaki támogatás és probléma megoldás
- ☒ Ingyenes hozzáférés minden új szoftver verzióhoz, amely a karbantartási időszak alatt megjelenik
- ☒ Hozzáférés a Béta verziókhoz
- ☒ Kiegészítő licencek vásárlása esetén mennyiségi kedvezmény az összes licenccsám függvényében
- ☒ Új funkciók igény szerinti kifejlesztése szolgáltatás
- ☒ Teljes lelki nyugalom és biztonság



Megeri a kockáztatni?

Elsősorban, az informatikai eszközök és hálózatok teljesítménye és bonyolultsága folyamatosan nő. A sokféle platform, protokoll, és fizikai eszköz, továbbá a legkülönbébb konfigurációk sokszor teljesíthetetlen kihívást állítanak a support személyzet elé, sokszor külső segítségre van szükség, hogy a kritikus informatikai infrastruktúra akkor is rendelkezésre álljon, mikor arra a legnagyobb igény van.

Másodsorban, sok technológia fejlesztési döntés a Beruházás Megtérülési Ideje (ROI – Return On Investment) számításon alapul. Az alkalmazásoknak meg kell termelniük a ráfordításokat. Ha egy alkalmazás megvétele mellett dönt, alapvető elvárás, hogy az folyamatosan működőképes legyen. Az szervezetek 30%-a azt várja, hogy a szoftver beruházási költsége 6 hónapon belül, 54 %-a pedig azt, hogy 1 éven belül megtérüljön. (forrás: SIIA 2004 Best Practise Survey)

A teljes funkcionalitású és kompatibilitású – utolsó verziójú – szoftver éves költsége:

